

Über Glenmark

Die Glenmark Arzneimittel GmbH mit Sitz in Gröbenzell bei München (Tochtergesellschaft der Glenmark Pharmaceuticals Ltd., Mumbai) konnte sich seit ihrer Gründung im Jahr 2010 mit qualitativ hochwertigen Arzneimitteln im deutschen Generikasegment unter den Top 15 Pharmaunternehmen etablieren.¹ Das Portfolio von Glenmark umfasst viele Indikationsgruppen, wobei der Schwerpunkt auf den Therapiebereichen Zentrales Nervensystem (ZNS), Herz-Kreislauf-System (HKS) und Respirationssystem liegt. Glenmark ist mit vielen Produkten Vertragspartner von großen Krankenkassen und leistet somit einen Beitrag für eine breite und bezahlbare Arzneimittelversorgung.

Glenmark Pharmaceuticals Ltd. ist ein internationales forschendes Pharmaunternehmen mit Sitz in Mumbai, Indien. Der Fokus des Unternehmens liegt auf der Erforschung innovativer chemischer und biologischer Wirkstoffe. Darüber hinaus bietet Glenmark ein breites Portfolio von patentfreien Arzneimitteln. Glenmark beschäftigt rund 13.500 Mitarbeiter in über 80 Ländern und betreibt neben 17 Produktionsstätten auch fünf hochmoderne Forschungszentren, eines davon in Neuchâtel in der Schweiz. Glenmark Pharmaceuticals Ltd. zählt zu den 80 umsatzstärksten Pharma- und Biotechnologieunternehmen weltweit.²

Weitere Informationen finden Sie unter www.glenmark.de.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Als Sachbearbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w/d) sind Sie Teil des Marketing- & Vertriebsteams und verantwortlich für die Unterstützung des Vertriebes der pharmazeutischen Produkte im Klinik- und Apothekenkanal
- Sie unterstützen den KAM Klinik und den KAM Großhandel bei der Auftragserfassung und Bearbeitung sowie der Reklamationsbearbeitung
- Zu Ihren Hauptaufgaben gehört die eigenständige Erfassung von Bestellungen und deren Freigabe, sowie die Dokumentation auftragsrelevanter Daten
- Sie pflegen täglich Artikel- und Kundenstammdaten im CRM System und bereiten entsprechende Umsatzberichte und Auswertungen vor
- Des Weiteren geben Sie schriftliche Rückmeldung an Kunden bzgl. Retouren und Gutschriften

¹ INSIGHT Health, GKV Verordnungsmarkt, Aug. 2021

² 2015Evaluate Pharma, www.evaluategroup.com

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium
- Mehrjährige Erfahrung im Kundenservice und der Auftragsannahme
- Erfahrung im Customer Relationship Management (CRM; idealerweise SFDC)
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowohl intern als auch extern
- Medizinische und / oder pharmazeutische Kenntnisse von Vorteil
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Engagement, Zuverlässigkeit, Genauigkeit, Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Sehr gute MS Office Kenntnisse

Ihre Persönlichkeit

- Eigenverantwortlicher und selbstständiger Arbeitsstil
- Flexibilität und Belastbarkeit sowie engagierte Persönlichkeit
- Engagierter Teamplayer
- Ausgeprägte Kommunikationseigenschaften
- Hohe Leistungs- und Ergebnisorientierung mit strategischer und analytischer Kompetenz

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung

Ihr direkter Draht zu uns

Ansprechpartner: Frau Carola Reinhardt
Telefon: 08142 44392 136

E-Mail: bewerbung@glenmark.de

Bitte reichen Sie bei Ihrer Bewerbung einen *Deutschen* sowie einen *Englischen* Lebenslauf mit ein und nennen Sie Ihr Wunschgehalt sowie Ihren möglichem Eintrittstermin.

Alle Bewerbungen sind per Email an die oben genannte Email-Adresse zu senden.